



Gentile Paziente,

nella nostra pluriventennale attività il paziente è sempre stato al primo posto, e il nostro valore più importante è la qualità dei lavori che effettuiamo, destinati a durare nel tempo.

**Proprio per questo siamo uno dei pochissimi centri odontoiatrici che garantisce, tramite un documento scritto, i propri lavori per ben 8 anni.**

Cosa è compreso nella garanzia:

1. Cura carie: rifacimento di otturazioni e ricostruzioni in caso di frattura o carie secondaria nello stesso punto del restauro effettuato;
2. Rifacimento di corone, ponti protesici o faccette in caso di frattura o rottura;
3. Rifacimento di impianti con annessa corona: in caso di mancata osteointegrazione (rigetto immediato) o perimplantite (riassorbimento osseo che si può manifestare anche dopo anni), se le condizioni cliniche lo consentiranno verranno posizionati gratuitamente altri impianti-corone, se le condizioni non dessero abbastanza garanzia clinica (esempio riassorbimento osseo) si interverrà con un piano terapeutico alternativo (compreso le protesi mobili);
4. Sostituzione di denti su protesi rimovibili, effettuate presso il nostro studio, per frattura o distacco.

Per essere trasparenti al massimo citiamo anche le prestazioni sulle quali non è possibile fornire una garanzia:

1. Pazienti che non seguono il protocollo di igiene e prevenzione raccomandato dallo studio;
2. Pazienti che non abbiano una buona igiene orale domiciliare (la garanzia decadrà al terzo richiamo sulla cartella clinica per 'scarsa igiene domiciliare');
3. Pazienti che non seguono il protocollo di igiene e prevenzione raccomandato dallo studio;
4. Trattamenti parodontali chirurgici e non chirurgici, in quanto l'esito della terapia è strettamente dipendente dall'igiene domiciliare del paziente;

5. Ritrattamenti endodontici;
6. Frattura di otturazioni o protesi conseguenti a incidenti o traumi (compreso bruxismo);
7. Lavori provvisori;
8. Lavori 'di compromesso': quei lavori in cui è necessaria una terapia più completa ma dopo aver avvisato il paziente, per varie ragioni (economiche, di tempo o altro) si decide, anche temporaneamente, di fare un lavoro 'di compromesso' (esempio fermarsi alla ricostruzione di un dente che necessita di una corona);
9. pazienti con presenza di acidità in bocca (es. reflusso esofageo, forte consumo di bevande in lattina), con malattie sistemiche, o in cura con farmaci che alterano la salivazione.

Il successo e la durata nel tempo dei trattamenti è una sinergia fra il lavoro fatto in studio e l'igiene sia quotidiana fatta a casa che professionale fatta in studio.

Al fine di garantire una lunga durata dei lavori effettuati è imprescindibile seguire il protocollo di prevenzione fornito dallo studio (igiene professionale, fluoroprofilassi, controlli anche radiografici) oltre a una corretta igiene domiciliare.

Poniamo dunque l'accento sul fatto che la presente garanzia sarà valida solo se si sottoporrà presso il nostro studio, alle sedute d'igiene, compreso eventuali fluoroprofilassi e controlli anche radiografici, come le verrà raccomandato.

A presto, cordialmente.

Studio Ferraris